

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento, La informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi, e/o sensibili da Lei comunicati in occasione di rapporti contrattuali.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità:

- Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- **Marketing:** previo suo espresso consenso, che rappresenta la base giuridica del presente trattamento, i Dati raccolti verranno utilizzati al fine dell'invio di comunicazioni a carattere informativo e/o commerciale, inerenti (i) la Società e la struttura alberghiera presso cui lei ha deciso di soggiornare, nonché (ii) il mondo "*Best Western*", e quindi le strutture ed i servizi alberghieri connessi al medesimo. Il conferimento di tale consenso da parte sua, benché facoltativo, è necessario per perfezionare l'iscrizione al, e usufruire del, servizio di ricezione delle comunicazioni sopra descritte. Lei potrà comunque cancellare la sua iscrizione al servizio indicato in qualsiasi momento, seguendo la procedura indicata in ciascuna comunicazione ricevuta o inviando una specifica comunicazione alla Società, ai recapiti riportati nella sezione 11. (*Dati di contatto*).
- **Analisi di mercato e profilazione:** infine, previo suo espresso consenso, che rappresenta la base giuridica del presente trattamento, i Dati saranno trattati per finalità di analisi di mercato e profilazione. In questo caso verranno analizzate anche le sue abitudini e scelte di acquisto, al fine di strutturare servizi, promozioni, iniziative e comunicazioni meglio confacenti ai suoi comportamenti, abitudini ed esigenze. Il conferimento di tale consenso da parte sua, benché facoltativo, è necessario per inviarle comunicazioni, sopra descritte, più aderenti alle sue esigenze. In qualsiasi momento Lei potrà revocare il consenso prestato, inviando una specifica comunicazione al Titolare, ai recapiti indicati nel punto 11. (*Dati di contatto*).

### 3. Modalità e tempi di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali potranno essere conservati per il periodo di 6 mesi oltre quello previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili. A conclusione dei periodi indicati i dati saranno cancellati e/o resi anonimi

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati per finalità di marketing e per finalità di analisi di mercato e profilazione, così come descritto nel precedente punto 2., i Dati sono trattati per non oltre 12 mesi dalla loro raccolta.

### 4. Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.

- A dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare.
- consulenti della Società o altri soggetti che forniscono servizi connessi al Servizio Alberghiero, tra cui Best Western Italia S.C.p.A., con sede in Via Livraghi 1/b, Milano, P.IVA 06865290156

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 2. a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I suoi dati non saranno diffusi.

### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su sistemi informatici ubicati in Italia e quindi all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i dati su sistemi informatici anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio. In loro assenza, saremo impossibilitati a gestire qualsiasi rapporto con la vostra persona.

### 8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-17-18-19-20-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

#### **9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una richiesta al Titolare del trattamento.

#### **10. Titolare del trattamento**

Titolari autonomi del trattamento dei dati personali da lei comunicati presso la struttura alberghiera e nel corso del suo soggiorno presso la medesima sono:

- ZENIT SRL – Via Murillo 9, 20149 Milano P.IVA 03072180155, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa;
- Best Western International, Inc. come da separata informativa.

#### **11. Dati di contatto**

Lei potrà rivolgersi alla Società per far valere i diritti sopra elencati, scrivendo all'indirizzo e-mail: [astoria.mi@bestwestern.it](mailto:astoria.mi@bestwestern.it) e/o inviando una comunicazione a ZENIT SRL – Via Murillo 9, 20149 Milano

#### **Acquisizione del consenso all'arrivo del cliente**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ ,

- letta l'informativa di cui sopra, con riferimento alla ricezione di comunicazioni aventi carattere informativo e/o commerciale, inerenti la Società e la struttura alberghiera presso cui ho soggiornato, ovvero, più in generale, il mondo "*Best Western*":

☐ Presto il consenso ☐ Nego il consenso

- letta l'informativa di cui sopra, con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di profilazione, al fine di ricevere comunicazioni aventi carattere informativo e/o commerciale meglio confacenti alle sue esigenze:

☐ Presto il consenso ☐ Nego il consenso

- ☐ Autorizzo
- ☐ Non autorizzo

La struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati.

**Luogo, Data**

**Firma**